

Wichtige Regeln beim Kassieren

Kein privates Bargeld an der Kasse

Von den meisten Unternehmen wird von den Kassiererinnen und Kassierern verlangt, dass sie kein Bargeld im Kassenbereich bei sich tragen, damit es nicht zu Unsicherheiten kommen kann. Im Zweifall stehen sie so bei einem Diebstahlverdacht einfach besser da. Besonders größere Summen privates Bargeld sollte unbedingt vermieden werden.

Beispiel: Claudia arbeitet als Kassiererin in einem Supermarkt. Bevor Sie mit dem Kassieren beginnt legt sie ihr Geld in ihren Mitarbeiterschrank.

Prüfung von Münzen und Geldscheinen auf Echtheit

Natürlich sollte Bargeld grundsätzlich auf Echtheit kontrolliert werden. Teilweise sind auch ausländische Geldstücke im Umlauf die den Euros, wie zum Beispiel den 2 Eurostücken sehr ähnlich sehen.

Beispiel: Matthias ist Kassierer an einem gut laufenden Kiosk. Auch bei Hochbetrieb nimmt er sich immer die Zeit, das Bargeld auf Echtheit zu kontrollieren. Größere Scheine als Fünziger nimmt er grundsätzlich nicht an.

Sauberkeit und Ordnung

Sauberkeit ist im Kassenbereich sehr wichtig. Besonders wegen dem Eindruck beim Kunden, aber auch bei ihren Kollegen und Vorgesetzten und letztendlich natürlich für sich selber. So behalten Sie die Übersicht und wirken professioneller, als wenn bei Ihnen an der Kasse immer Chaos herrscht.

Beispiel: Jasmin achtet privat, aber auch auf der Arbeit immer sehr auf Sauberkeit und Ordnung. Sobald mal etwas dreckig wird macht sie es sauber und stornierte Ware oder liegengeliebene Kassenzettel räumt sie sofort weg. Wenn mal keine Kunden an ihrer Kasse sind putzt sie diese auch etwas, was sie eigentlich nicht muss.

Bargeld stets sichern

Das Bargeld sollte stets in die Kasse gelegt und diese nach dem Kassiervorgang gut verschlossen werden. Überschüssiges Geld sollte abgeschöpft werden.

Beispiel: Peter verkauft auf einem Trödelmarkt zusammen mit seiner Wohngemeinschaft alten Plunder. Weil dort sehr viel los und Gedrängel ist verschließt Peter die Kasse nach jedem Kassiervorgang, behält sie im Auge und schöpft Geld ab, sobald sich etwas mehr angesammelt hat.

Freunde und Familie

In vielen Unternehmen ist es auch vorgeschrieben, dass keine Freunde und Familienangehörige abkassiert werden dürfen. So entsteht gar nicht erst der Verdacht, dass Sie diese Personen unrechtmäßig begünstigen.

Beispiel: Kevin arbeitet im Verkauf und sein Freund Justin möchte von ihm bedient und abkassiert werden. Kevin verweist in dem Fall auf eine Kollegin, was richtig ist.

Korrektes Einhalten von Preisen und Vorschriften

Neuem Kassenpersonal wird meistens eine Einleitungsphase gegeben. Dabei viel erklärt. Merken Sie sich alle wichtigen Vorschriften und ggf. Preise und halten diese stets ein.

Beispiel: Jennifer hat eine neue Stelle bei einem SB-Warenhaus als Kassiererin. Am Anfang muss sie viele Grundsätze und die 20 wichtigsten PLU Nummern (*price look-up code* ,Preis-Nachschlage-Code) auswendig lernen.

Wichtige Regeln beim Kassieren

Kein privates Bargeld an der Kasse

Von den meisten Unternehmen wird von den _____ und Kassierern verlangt, dass sie kein _____ im _____ bei sich tragen, damit es nicht zu Unsicherheiten kommen kann. Im Zweifall stehen sie so bei einem _____ einfach besser da. Besonders _____ privates Bargeld sollte unbedingt vermieden werden.

Kassiererinnen – Bargeld – Kassenbereich – Diebstahlverdacht – größere Summen

Prüfung von Münzen und Geldscheinen auf Echtheit

Natürlich sollte Bargeld grundsätzlich auf _____ kontrolliert werden. Teilweise sind auch _____ Geldstücke im _____ die den Euros, wie zum Beispiel den 2 _____ sehr ähnlich sehen.

Echtheit – ausländische – Umlauf - Eurostücken

Sauberkeit und Ordnung

Sauberkeit ist im _____ sehr wichtig. Besonders wegen dem Eindruck beim _____, aber auch bei ihren _____ und _____ und letztendlich natürlich für sich selber. So behalten Sie die _____ und wirken professioneller, als wenn bei Ihnen an der _____ immer Chaos herrscht.

Kassenbereich – Kunden- Kollegen – Vorgesetzten – Übersicht – Professioneller - Kasse

Bargeld stets sichern

Das _____ sollte stets in die Kasse gelegt und diese nach dem _____ gut verschlossen werden. Überschüssiges Geld sollte _____ werden.

Bargeld – Kassiervorgang - abgeschöpft

Freunde und Familie

In vielen _____ ist es auch _____, dass keine Freunde und Familienangehörige _____ werden dürfen. So entsteht gar nicht erst der _____, dass Sie diese Personen _____ begünstigen.

Unternehmen – vorgeschrieben – abkassiert – Verdacht- unrechtmäßig

Korrektes Einhalten von Preisen und Vorschriften

Neuem _____ wird meistens eine _____ gegeben. Dabei viel erklärt. Merken Sie sich alle wichtigen _____ und ggf. _____ und halten diese stets ein.

Kassenpersonal – Einleitungsphase – Vorschriften – Preise

Aufgabe:

Bitte tragen Sie die fehlenden Worte in die richtigen Lücken ein 😊